



OpenUsability.org

where open source meets usability

Live Usability Test

am Beispiel: Open Office Impress

Übersicht

- 1 Wer bin ich?
- 2 Warum gibt es diesen Live Test?
- 3 Was passiert?
- 4 Was passiert nicht?
- 5 Was soll der Proband tun?
- 6 Fragen? Anmerkungen? Diskussion?

Wer bin ich?

Ich bin ...

... Björn Balazs

... Diplom-Psychologe mit Schwerpunkt “kognitive Ergonomie”

... freiberuflicher Usability Consultant

... Gründungs- und Vorstandsmitglied vom Verein Open Usability

... im Netz: <http://www.lazs.de>

Warum gibt es diesen Live Test?

Diesen Live Test gibt es ...

... zur Auflockerung des Vortagsprogramms

... zur Demonstration von Usability Methoden

Diesen Live Test gibt es ...

... aufbauend auf den Vortrag von Peter Sikking:

- Demonstration eines möglichen Software-Entwicklungsprozesses
- Am Beispiel von OpenOffice.org 2.0

Diesen Live Test gibt es ...

... zur Veranschaulichung der Integration von Usability in einen Entwicklungsprozess:

- Schritt 1: Analyse des Produktes, der Nutzer, ihrer Aufgaben und ihrer Nutzungsumgebung
- Schritt 2: Gestaltung der Informationsarchitektur
- Schritt 3: Test der neuen Informationsarchitektur
- Schritt 4: Zurück zu Schritt 2 bis alles passt...

Diesen Live Test gibt es ...

... zur Veranschaulichung der Integration von Usability in einen Entwicklungsprozess:

- Schritt 1: Analyse des Produktes, der Nutzer, ihrer Aufgaben und ihrer Nutzungsumgebung
 - ➔ Live Test mit OpenOffice Impress 2.0
- Schritt 2: Gestaltung der Informationsarchitektur
- Schritt 3: Test der neuen Informationsarchitektur
- Schritt 4: Zurück zu Schritt 2 bis alles passt...

Diesen Live Test gibt es ...

... zur Veranschaulichung der Integration von Usability in einen Entwicklungsprozess:

- Schritt 1: Analyse des Produktes, der Nutzer, ihrer Aufgaben und ihrer Nutzungsumgebung
- Schritt 2: Gestaltung der Informationsarchitektur
 - ➔ Vortrag von Peter Sikking
- Schritt 3: Test der neuen Informationsarchitektur
- Schritt 4: Zurück zu Schritt 2 bis alles passt...

Diesen Live Test gibt es ...

... zur Veranschaulichung der Integration von Usability in einen Entwicklungsprozess:

- Schritt 1: Analyse des Produktes, der Nutzer, ihrer Aufgaben und ihrer Nutzungsumgebung
- Schritt 2: Gestaltung der Informationsarchitektur
- Schritt 3: Test der neuen Informationsarchitektur
 - ➔ Live Test mit einem Papier-Prototypen
- Schritt 4: Zurück zu Schritt 2 bis alles passt...

Diesen Live Test gibt es ...

... zur Veranschaulichung der Integration von Usability in einen Entwicklungsprozess:

- Schritt 1: Analyse des Produktes, der Nutzer, ihrer Aufgaben und ihrer Nutzungsumgebung
- Schritt 2: Gestaltung der Informationsarchitektur
- Schritt 3: Test der neuen Informationsarchitektur
- Schritt 4: Zurück zu Schritt 2 bis alles passt....

➡ Usability ist immer auch Prozess!

Was passiert?

Es wird ...

... zwei kurze Tests geben:

- Usability-Test von Open Office Impress 2.0
- Papier-Prototypen Test von Open Office Impress 3.0
- Zur Demonstration von Usability-Methoden

Es wird ...

... eine Testperson geben:

- Christoph Meyer zu Kniendorf (DaimlerChrysler AG)
- Usability-Professional
- Keine Erfahrung mit OpenOffice, kennt aber Konkurrenzprodukte

Was passiert nicht?

Es wird kein ...

... verallgemeinerbarer Test durchgeführt:

- Die “Versuchsgruppe” ist mit einer Person zu klein
- Es gibt keine Repräsentativität, weder in der Person noch in der Aufgabe
- Da der Proband Open Office nicht kennt, fokussiert dieser Test auf Erlernbarkeit der Software – ist das überhaupt ein primäres Ziel der Software?

Was soll der Proband machen?

Du sollst bitte ...

... für Deinen Chef die Notizen aus der Brainstorming-Session über die Ziele und Methoden des Vereins Open Usability aufbereiten. Er will die Präsentation in 10 Minuten vorliegen haben. Du hast also keine Zeit, Dich um die grundlegende Gestaltung der Folien zu kümmern, sondern bist darauf angewiesen, vorhandene Vorlagen zu nutzen. Die Präsentation soll eine Titelseite haben. Nutze bitte Open Office Impress zur Erstellung der Präsentation.

Denke bitte laut nach über das, was Du gerade machst, da ich nicht in Deinen Kopf hineinschauen kann.

Fragen?

Dann geht es jetzt weiter...

Du sollst bitte ...

... folgenden Papier-Entwurf einiger alternativer Interaktionsabläufe in Open Office Impress anschauen und ausprobieren. Hierzu werde ich Dir verschiedene Aufgaben stellen.

Denke bitte laut nach über das, was Du gerade machst, da ich nicht in Deinen Kopf hineinschauen kann. Gerne kannst Du auch einen Vergleich ziehen, zu dem was Du zuvor gesehen hast.

Du sollst bitte ...

- ... Open Office starten und eine Präsentationsvorlage auswählen
- ... sagen, welche Foliennummer Du gerade bearbeitest
- ... einen Satz einfügen
- ... ein Wort unterstreichen
- ... eine Folienvorlage mit Aufzählungen auswählen
- ... einen solchen Pfeil in die Präsentation einfügen: ➡
- ... den Einzug der ersten Zeile auf 1 cm setzen
- ... die Nummerierung von arabischen auf römische Ziffern ändern

Fragen?

Vielen Dank!